

Předsmluvní informace pro účastníky zájezdů

Organizátor zájezdů

Cestovní kancelář Zájezd, s.r.o. je pořadatelem všech zájezdů nabízených na www.ck-zajezd.cz a zodpovídá za jejich řádnou organizaci.

Hlavní náležitosti zájezdu

Určení místa cesty či pobytu, trasa, délka pobytu včetně počtu nocí, ubytování, kategorie ubytování a další předsmluvní informace jsou uvedeny na návrhu smlouvy o zájezdu a v pokynech, které obdrží klient před uzavřením smlouvy o zájezdu.

Doprava

Jsme pořadatelem autobusových zájezdů. Autobusová doprava je najímaná smluvními partnery, vždy z daného místa odjezdu. Naši partneři jsou pečlivě vybíráni, tak abychom trvale udrželi kvalitu dopravy a komfort cestujících. Autobusy jsou moderní, vyhovující všem evropským požadavkům a směrnicím. Standardní vybavení autobusů: klimatizace, wc (krom zimní sezony), polohovatelné sedačky, minibar, přehrávač dvd/usb, mikrofon.

Místa a časy odjezdů a návratů

Tuto informaci dostane klient současně s návrhem smlouvy v pokynech od zájezdu, kde jsou veškeré zákonné předsmluvní informace.

Stravování

Uvedeno u každého zájezdu, nebo v konkrétní nabídce zájezdu, je – li zpracováván zájezd na míru. Snídaně jsou součástí zájezdu s ubytováním ve všech případech, není – li uvedeno na smlouvě jinak.

Ubytování

Ubytování probíhá v hostelech nebo hotelech. Klient obdrží před uzavřením smlouvy informaci, ve kterém konkrétním ubytovacím zařízení bude ubytování. Uvedeno u každého zájezdu, nebo v konkrétní nabídce zájezdu, je – li zpracováván zájezd na míru.

Cena zájezdu a platební podmínky

Zájezdy pro veřejnost

U těchto zájezdů, které jsou nabízeny s konkrétním datem na www.ck-zajezd.cz je daná cena a v ní uvedené náležitosti.

Skupinové a školní zájezdy

Většinou je zpracovávána nabídka zájezdu na míru, ve které je uvedená cena.

Platební podmínky a jejich rozpis je uveden v návrhu smlouvy o zájezdu, kterou klient obdrží před uzavřením smlouvy.

Pasové a vízové požadavky

Pořádáme výhradně zájezdy do okolních států a zemí EU, které jsou součástí Schengenského prostoru.

Doklady potřebné k vycestování naleznete zde:

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/podminky_vycestovani_z_cr/index.html

Lhůty pro vydání cestovních dokladů naleznete na: www.mvcr.cz

Minimální počet osob nutný k realizaci zájezdu

Je 35 osob. Není-li dosaženo tohoto počtu, má právo cestovní kancelář od smlouvy odstoupit bez storno poplatků dle zákonných lhůt.

Pojištění pro případ úpadku

Cestovní kancelář Zájezd, s.r.o., má sjednáno povinné pojištění proti úpadku u pojišťovny UNION. Všechny dokumenty jsou uvedeny na: <http://www.ck-zajezd.cz/dokumenty>.

V případě pojistné události kontaktujte pojišťovnu UNION: union@union.sk, tel. +421 2 2081 1811.

Vytknutí vady zájezdu

Klient musí vytknout vadu zájezdu v souladu s § 2537 odst. 2 emailem: info@ck-zajezd.cz dle reklamačního řádu.

Změna osob

Dodatečné změny v knihování na přání zákazníka do 2. dne před zahájením zájezdu odjezdem může zákazník písemně oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.

Odstoupení od smlouvy

Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného za předčasné ukončení závazku ze smlouvy, uvedeného v obchodních podmínkách, případně odstupného stanoveného pořadatelem v souladu se zákonem upravujícím některé podmínky podnikání a výkon některých činností v oblasti cestovního ruchu.

Služby poskytované v rámci skupiny

Všechny zájezdy jsou koncipované jako skupinové. Velikost skupiny se pohybuje v rozmezí 40 – 50 osob.

Jazyk poskytovaných služeb

Na všech našich zájezdech je přítomen česky mluvící, kvalifikovaný průvodce, který podává po celou dobu zájezdu informace v češtině o navštívených a projížděných lokalitách. Pokud je součástí zájezdu prohlídka zámku, solných dolů, plavba lodí nebo jiná atrakce, klientovi se dostanou informace v češtině formou:

- Překlada našeho průvodce
- Zpracovaných materiálů v češtině
- Audioprůvodce v českém jazyce

Pokud není k dispozici jakákoliv jiná forma českého výkladu, překladu a interpretace, klient je na to předem upozorněn a je informován z jakých jazykových variant si může vybrat.

Vhodnost zájezdů pro osoby s omezenou schopností pohybu

Zájezdy jsou koncipovány jako poznávací. Velkou část doby je zapotřebí se pohybovat po městech nebo v přírodě a držet určité tempo s ostatními účastníky zájezdu. Zájezdy tak nejsou doporučovány osobám s omezeným pohybem. Pokud máte omezení pohybu, potřebujete vzít invalidní vozík či máte jiné komplikace omezující schopnost pohybu, kontaktujte nás na tel: +420 777 197 768 nebo emailem: info@ck-zajezd.cz a obdržíte konkrétní informace o vhodnosti pro osoby s omezenou schopností pohybu.